

	Misja i wizja Starostwa Powiatowego w Radomsku	Zarządzenie Starosty Radomszczańskiego 45/2018
		Wydanie 1 z dnia 23 października 2018r.

W I Z J A

**Przyjazny i innowacyjny urząd, skutecznie realizujący zadania
i strategię powiatu.**

M I S J A

**Realizacja zadań powiatu, mając na uwadze potrzeby społeczności,
respektując zasady partnerskie i dążąc do wysokiej jakości świadczonych
usług.**

Polityka Jakości

Celami Polityki Jakości na lata 2019 do końca 2021 są:

1. Systematyczna poprawa jakości obsługi mieszkańców i przedsiębiorców powiatu radomszczańskiego.
2. Poprawa satysfakcji klientów urzędu.
3. Poprawa komunikacji i obsługi klientów.
4. Doskonalenie pracy zespołowej systemu zadaniowego i poprawa satysfakcji pracowników z pracy w urzędzie.
5. Poprawa zarządzania informacją w urzędzie.

Powyższe cele są realizowane poprzez:

1. Zwiększenie zaangażowania i satysfakcji pracowników.
2. Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji.
3. Kompetentne i terminowe załatwianie spraw.
4. Ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów.

Starosta deklaruje zapewnienie warunków i środków do realizacji i doskonalenia Misji i Polityki Jakości.

Radomsko, dn.23.10. 2018r.

Starosta Radomszczański


 STAROSTA
 Beata Pokora